

Všeobecné smluvní podmínky platné od 1. 11. 2009

1. Úvodní ustanovení

- Všeobecné smluvní podmínky (dále jen podmínky) Periscope Skandinávie s.r.o. jsou platné pro všechny zájezdy a jiné služby cestovního ruchu (dále jen zájezd) organizované provozovatelem cestovní kanceláře Periscope Skandinávie s.r.o., IČ 25263196, Panská 6, 602 00 Brno, ČR, zapsané u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 43899 (dále jen CK) a tvoří nedílnou součást cestovní smlouvy nebo jiné smlouvy o poskytování služeb cestovního ruchu (dále jen cestovní smlouva nebo smlouva) uzavřené mezi zákazníkem a CK. - Zákazníkem je fyzická nebo právnická osoba, která uzavře s CK cestovní smlouvu nebo osoba, v jejíž prospěch byla tato smlouva uzavřena. - Smluvní vztah mezi zákazníkem a CK vzniká uzavřením cestovní smlouvy. Tato cestovní smlouva může být uzavřena buď přímo v CK nebo prostřednictvím externího prodejce, který jedná na základě a v mezích uzavřené mandátní smlouvy a udělené pláče. Zákazník je oprávněn nechat si předložit dokument, který osvědčuje způsobilost prodejce prodávat zájezdy CK. - Smluvní vztah mezi CK a zákazníkem se řídí ustanoveními zákona č. 159/1999 Sb. a občanského zákoníku č. 40/1964 Sb. ve znění pozdějších předpisů a je dále upraven těmito podmínkami. - Osoby mladší 15 let se mohou zájezdu CK zúčastnit pouze v doprovodu osoby starší 18 let nebo se souhlasem zákonného zástupce. - Osoby ve věku od 15 do 18 let se mohou zájezdu CK zúčastnit jen se souhlasem svého zákonného zástupce.

2. Vznik smluvních vztahů a platby záloh a doplateků - Cestovní smlouva je uzavřena přijetím řádně vyplněného a zákazníkem podepsaného návrhu cestovní smlouvy ze strany CK, tj. jejím zkontrolováním a potvrzením ze strany CK a zasláním zpět na adresu zákazníka.

- Obsah cestovní smlouvy je určen cestovní smlouvou, katalogem, těmito podmínkami, popřípadě zvláštními podmínkami pro určité zájezdy příložen k cestovní smlouvě jako její nedílná součást. - Podpisem cestovní smlouvy zákazník potvrzuje, že je mu znám obsah této smlouvy a těchto podmínek, dále potvrzuje, že obdržel všechny přílohy, které tvoří její nedílnou součást, rozumí jim a souhlasí s nimi a zavazuje se smlouvu řídit. - Cestovní kancelář má nárok na úhradu cen všech sjednaných služeb zájezdu před jejich poskytnutím a zákazník se zavazuje tyto služby uhradit dle ujednání v cestovní smlouvě. - Zákazník je povinen uhradit sjednanou zálohu - obvykle 50% celkové ceny zájezdu při vyplnění smlouvy a jejím podpisu ze strany zákazníka. Prodává-li zájezd externí prodejce, může být tato záloha uhrazena i prostřednictvím externího prodejce. Předepsaný doplatek zájezdu uhradí zákazník v předepsaný termín úhrad, obvykle 30 dnů (u vybraných zájezdů a všech zájezdů na Island 60 dnů) před odjezdem zájezdu. Při rezervaci méně než 30 dnů (60 dnů) před odjezdem je cena zájezdu splatná ve výši 100% ihned při rezervaci zájezdu. **Uhrazuje-li doplatek ceny zájezdu zákazník prostřednictvím externího prodejce, odpovídá zákazník za včasné připsání této platby na účet CK.**

- V některých případech (zvláště u zájezdů lodních, leteckých či při zajištění ubytování apod.) může CK stanovit specifické platební podmínky: Je-li cena letenky, lodního listku nebo ubytování apod. limitována k určitému datu, musí být záloha nebo celá částka zaplacená v hotovosti nebo připsána k tomuto datu na účet CK, jinak je zákazník povinen doplatit částku do výše aktuální ceny. - Úhradou se rozumí datum zaplacení v hotovosti či připsáním částky na účet CK. - **Právo zákazníka k účasti na zájezdu vzniká zejména zaplacením plné ceny zájezdu ve sjednaném termínu.** Při nesplnění tohoto závazku má CK právo od smlouvy odstoupit, čímž není dotčeno právo CK na náhradu škody a na odstupné dle dalších ustanovení těchto podmínek.

3. Podmínky realizace zájezdu a účasti na zájezdu

- Realizace zájezdu je podmíněna **dosazením minimálního počtu zákazníků.** Tato skutečnost je uvedena v katalogu nebo ve smlouvě. Cestovní kancelář je povinna informovat písemně zákazníka o zrušení zájezdu z důvodu nedosažení minimálního počtu zákazníků nejpozději 21 dní před stanoveným datem poskytnutí první služby. - CK může v katalogu nebo v cestovní smlouvě stanovit zvláštní podmínky, které musí zákazník splňovat pro účast na konkrétním zájezdu. - Zákazník může oznámit, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba, která splňuje stejné podmínky jako zákazník. Za tuto změnu uhradí zákazník poplatek.

4. Zvýšení ceny zájezdu

- Celková cena zájezdu se skládá ze základní ceny, poskytnuté sle- vy ze základní ceny a příplatků. - CK je oprávněna jednostranným úkonem zvýšit cenu zájezdu, jestliže je zánovně písemně stanoven způsob výpočtu zvýšení ceny. Cena zájezdu uvedená v cestovní smlouvě však nesmí být jednostranně zvýšena během 20 dnů před zahájením zájezdu. Cenu lze podle této úpravy zvýšit jen v případě, že dojde ke zvýšení: a) ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot, nebo b) plateb spojených s dopravou, např. trajektových listků, letenek, palových příplatků, letištních a přístavních poplatků, které jsou zahrnuty v ceně služeb nebo c) směnnoho kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10%, pokud k této změně dojde do jednadvacátého dne před zahájením zájezdu. - Cena zájezdu se zvyšuje: dle bodu a) b) o rozdíl cen, stanovených při tvorbě ceny zájezdu a aktuálních cen nebo dle bodu c) o rozdíl kalkulovaných cen v zahraničí méně přepočtených na české koruny při stanovení ceny zájezdu a při aktuálním kursu (v případě, že je rozdíl kursu více, jak 10%).

- Písemné oznámení o zvýšení ceny musí být zákazníku odesláno nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu, jinak CK nevzniká právo na zaplacení rozdílu v ceně zájezdu. Zákazník je povinen do 5 dnů od oznámení o zvýšení ceny zájezdu uveřejněného v cestovní smlouvě tento rozdíl doplatit. Při porušení tohoto závazku má CK právo od cestovní smlouvy odstoupit, čímž není dotčeno právo CK na náhradu škody a na smluvní pokutu ve výši odstupného dle podmínek bodu 8 těchto ujednání.

5. Povinnosti CK při uzavření cestovní smlouvy

- CK předkládá zákazníkovi (buď sama nebo prostřednictvím externího prodejce) návrh smlouvy a o jeho vyplnění a podpisu ze strany zákazníka o CK obdrží každá ze smluvních stran po jednom exempláři se stejnou platností. Zákazník svým podpisem pod cestovní smlouvou stvrzuje, že převzal katalog CK (eventuelně písemnou dodatečnou nabídku zájezdů či informace s uvedením hlavních charakteristických znaků zájezdu, že byl s touto charakteristickými seznámen, a tato je nedílnou součástí smlouvy), dále, že se seznámil s podmínkami cestovního pojištění a pojištění záruky pro případ úpady cestovní kanceláře dle zákona č.159/1999Sb. Rovněž jakým způsobem má uplatnit své nároky plynoucí z porušení právní povinnosti cestovní kanceláře. **Doklad o pojištění cestovní kanceláře ve smyslu zák. č. 159/1999 Sb.** je klientovi zaslán v den podpisu návrhu cestovní smlouvy zástupcem cestovní kanceláře Periscope Skandinávie s.r.o.

- CK je povinna nejpozději do 7 dnů/* před zahájením zájezdu poskytnout zákazníkovi písemně další podrobné informace o všech skutečnostech, které jsou pro zákazníka důležité a které jsou jí známy (pokud nejsou obsaženy již v cestovní smlouvě nebo v katalogu, který byl zákazníkovi předán). Jde zejména o: a) upřesnění údajů, které se týkají dalších plateb za služby, jejichž cena není zahrnuta v ceně zájezdu, údaje ke ubytování, dopravě, stravování b) podrobnosti o možnosti kontaktu s nezletilou osobou nebo zástupcem cestovní kanceláře v místě pobytu nezletilé osoby, i deli o zájezd, jehož účastníkem je nezletilá osoba c) jméno, adresu a telefonní číslo osoby, na kterou se zákazník v nesnáhách v průběhu zájezdu může obrátit o pomoc, zejména na místní CK a adresu a telefonní číslo zastupitelského úřadu. /* je-li smlouva uzavřena v době kratší než 7 dnů před zahájením zájezdu, musí cestovní kancelář svoje povinnosti a - c) splnit již při uzavření cestovní smlouvy.

6. Změna podmínek cestovní smlouvy

a) ze strany cestovní kanceláře: - Je-li CK nucena z objektivních důvodů před zahájením zájezdu změnit podmínky smlouvy, může navrhnut změnu zákazníkovi změnu cestovní smlouvy. Pokud navrhovaná změna cestovní smlouvy vede k změně ceny zájezdu, musí být v návrhu nová cena uvedena. - Navrhne-li CK změnu cestovní smlouvy podle předchozího odstavce, má zákazník právo se rozhodnout, zda bude se změnou smlouvy souhlasit nebo zda od cestovní smlouvy odstoupí. Pokud zákazník ve lhůtě určené CK, která nesmí být kratší než 5 kalendářních dnů od doručení návrhu na změnu cestovní smlouvy, souhlasí, od smlouvy neodstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí.

- CK je oprávněna provést účelné programové změny, zejména z důvodů organizačních či klimatických (např.: jiná časová posloupnost navštívených míst, změna trasy z časových důvodů). Tyto programové změny činí CK zásadně s cílem zajistit bezproblémový průběh zájezdu. Rozsah a kvalita poskytovaných služeb musí být v úhrnu zachována a cena zájezdu se z důvodu provedení uvedených změn nemění. Zákazník nemá v těchto případech právo odstoupit od smlouvy. b) ze strany zákazníka:

- Před zahájením zájezdu může zákazník písemně oznámit CK, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedeném. Dnem oznámení se osoba v něm uvedená stává zákazníkem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou cestovní smlouvou. V případě, že cestovní smlouva stanoví zvláštní podmínky, které musí splňovat zákazník pro daný typ zájezdu, musí oznámení obsahovat i prohlášení nového zákazníka, že splňuje veškeré podmínky stanové pro poskytnutí zájezdu. - Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a úhradu manipuláčního poplatku za změnu zákaznicka ve výši 400,-Kč/osobu a na úhradu skutečně vzniklých nákladů spojených se změnou letenky, lodního listku, autobusové listku, ubytování apod. Tyto poplatky a náklady nejsou předmětem cestovního pojištění.

- Rozhodne-li se klient pro změnu termínu, ubytovací kapacity nebo pro zcela jiný zájezd pořádaný CK, může tak učinit pouze do 30 dnů (u vybraných zájezdů a všech zájezdů na Island do 60 dnů) před odjezdem zájezdu. Zákazník je povinen uhradit skutečně vzniklé náklady na změnu letenek lodních listků, autobusových listků, ubytování apod. a úhradu manipuláčního poplatku ve výši 400,-Kč/osobu. Tyto poplatky a náklady nejsou předmětem cestovního pojištění. Později změna se považuje za odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka. - V případě, že se chce zákazník připojit k zájezdu v jiný čas nebo na jiné místo než je naplánováno CK v katalogu, musí tak učinit jen po dohodě s CK. Na určené místo je povinen dostavit se na své náklady. - V případě, že se chce zákazník odpojit od zájezdu dříve a na jiné místo než je naplánováno CK v katalogu, je povinen o tom předem uvědomit CK a dále pokračuje na své náklady. CK není povinen jakkoliv měnit plánovaný program.

7. Odstoupení od cestovní smlouvy

a) ze strany cestovní kanceláře: - CK může před zahájením zájezdu od cestovní smlouvy odstoupit jen z důvodu zrušení zájezdu nebo z důvodu porušení smluvní povinnosti zákazníkem. - Odstoupí-li CK od smlouvy před zahájením zájezdu z důvodu porušení povinnosti zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit CK nize stanovené odstupné, které je shodné s odstupným dle čl. 8. těchto podmínek a CK je povinna vrátit zákazníkovi vše, co od něj obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené cestovní smlouvy. - Odstoupí-li CK od cestovní smlouvy z důvodu zrušení zájezdu před jeho zahájením, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - CK se může zprostit odpovědnosti za škodu z důvodu zrušení zájezdu před jeho zahájením jen tehdy, prokáže-li, že ke zrušení zájezdu došlo z důvodu nižšího počtu účastníků nebo o důsledku neodvratitelné události, které nemohla CK zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat. - b) ze strany zákazníka: - Zákazník může odstoupit od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. - Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy svévolně, je zákazník povinen zaplatit CK nize stanovené odstupné a CK je povinna vrátit zákazníkovi vše, co od něj obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené cestovní smlouvy, aniž by byl zákazník povinen platit cestovní kanceláři odstupné. Právo zákazníka na náhradu škody tím není dotčeno. c) splezení ustanovení

- Při uzavření nové cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou.

- Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. - Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. - Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. - Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. - Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. - Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. - Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. - Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. - Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. - Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. - Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. - Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. - Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. - Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. - Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. - Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. - Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. - Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. - Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. - Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. - Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. - Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. - Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. - Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. - Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. - Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. - Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. - Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. - Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. - Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. - Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. - Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. - Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. - Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. - Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. - Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. - Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. - Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. - Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. - Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. - Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. - Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. - Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. - Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. - Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. - Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. - Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. - Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. - Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. - Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. - Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. - Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. - Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Odstoupí-li zákazník od smlouvy kdykoli za